Dokom Mobile 3.5
Benutzerhandbuch

© 2006 Sensus Metering System

Inhaltsverzeichnis

Teil I Installation 2

1 Schritt 1. Installation des Handhelds ... 3

Workabout Pro Installation ... 4

Workabout MX Installation ... 12

2 Schritt 2. Dokom Mobile Installation auf dem PC ... 14

3 Schritt 3. Dokom Mobile Installation auf dem Handheld ... 15

4 Das Remote Fenster für den Psion Workabout Pro ... 17

5 Problemlösungen ... 18

Stichwortverzeichnis 23

© 2006 Sensus Metering System

Teil

1 Installation

Die letzte Aktualisierung: 11.4.2006

Achtung
Bitte schliessen Sie niemals den Workabout Pro an den PC bevor das Programm Sie danach fragt. Das Installationsprogramm wird zuerst die Treiber für den Workabout Pro installieren.

Die Installation der Dokom Mobile ist in 3 Schritte unterteilt.

Schritt 1. Installation auf dem Handheld
Dieser Schritt ist nötig um grundsätzlich mit dem Handheld zu arbeiten. Es ist unabhängig davon, ob man mit der Dokom Mobile arbeiten wird oder nicht. Dieser Teil der Installation ist auch im Handbuch des Handhelds beschrieben. Bitte lesen Sie sich die Anleitung des Herstellers genau durch, bevor Sie den Handheld anschließen.
Benutzen Sie mehr als einen Handheld, so führen Sie diesen Schritt nur für den ersten Handheld durch.
Verschiedene Probleme können auftreten, hauptsächlich beim Handheldanschließung zum Rechner. In diesem Fall befolgen Sie die Anleitung des Herstellers.

Schritt 2. Installation der Dokom Mobile auf dem PC
Die Installation der Dokom Mobile auf Ihrem PC wird automatisch durch das Setup Programm durchgeführt. Dieser Schritt ist einfach und keine Probleme sollten auftreten.

Schritt 3. Installation der Dokom Mobile auf dem Handheld
Nach der Installation der Dokom Mobile Software auf Ihrem PC, können Sie nun die Dokom Mobile auf einen Ihrer Handhelds installieren. Hierbei steht Ihnen die Funktion in der Dokom Mobile PC Software zur Verfügung. Die Installation wird völlig von Dokom Mobile gesteuert und keine Probleme sollten auftreten.

Achtung
Bitte beachten Sie die Reihenfolge der o.g. Schritte. Eine Nichteinhaltung kann zu größeren Problemen bei der Installation führen. Eine Lösung des Problems wäre dann nur durch Unterstützung eines Softwareexperten möglich.

Minimale Systemvoraussetzung für die Dokom Mobile Software

Bei Benutzung des Workabout Pro´s:

- Microsoft Windows XP oder Windows 2000
- Administrationsrechte bei Windows XP und Windows 2000
- Microsoft Internet Explorer 6 oder höher
- 128 MB RAM (256 MB empfohlen)
- Super VGA Monitor
- Festplatten Speicherplatz min. 30 MB
- Installation von Microsoft ActiveSync Software Version 4 oder höher

Bei Benutzung des Workabout MX:

- Microsoft Windows XP, 2000, 98 oder ME
- Administrationsrechte bei Windows XP und Windows 2000
- Microsoft Internet Explorer 6 oder höher im Falle von Windows 98 oder Windows ME

© 2006 Sensus Metering System

- 128 MB RAM (256 MB empfohlen)
- Super VGA Monitor
- Festplatten Speicherplatz min. 30 MB
- Installation der Synchronisationssoftware PsiWin 2.3.3

1.1 Schritt 1. Installation des Handhelds

Unterstützte Handhelds

Die Dokom Mobile Software unterstützt folgende Handhelds:
- Workabout Pro (der Nachfolger des Workabout MX)
- Workabout MX

Die Installation der Software unterscheidet sich dadurch, welche Handheldtyp Sie benutzen. Wählen Sie einen der folgenden Prozeduren zur Installation der Software auf den von Ihnen benutzen Handheld.

© 2006 Sensus Metering System

1.1.1 Workabout Pro Installation

ActiveSync

Der Psion Workabout Pro verwendet, wie auch viele andere Handhelds, das Windows Betriebssystem. Der Psion Workabout Pro bedient sich dem Betriebssystem Windows CE. Das Kommunikationsprogramm ActiveSync sorgt für den Datenaustausch /-abgleich zwischen Ihrem PC und dem Windows CE Gerät. Das ActiveSync Programm wird auf Ihrem PC installiert. Das Programm wird von Microsoft kostenlos angeboten. Das Installationsprogramm finden Sie sowohl auf der mitgelieferten CD Ihres Psion Workabout Pro oder Sie können die Software auf der Internetseite von Microsoft www.microsoft.com herunterladen. Als Suchbegriff geben Sie "ActiveSync" ein, um das Programm herunter zu laden.
Der erste Schritt um das Programm zu benutzen ist die Installation. Überprüfen Sie zuerst, ob auf Ihrem Rechner noch kein ActiveSync Programm installiert ist, falls Sie bereits mit einem anderen PDA ´s arbeiten.
Wenn Sie sich nicht sicher sind, so kontrollieren Sie unter dem Punkt Software im Menü Systemsteuerung, ob die Software bereits installiert ist. Sie können aber auch auf die Taskleiste achten, ob Sie das ActiveSync Symbol rechts unten sehen, wie im Bild dargestellt:

Falls auf Ihrem Rechner bereits das ActiveSync Programm installiert ist, so überprüfen Sie die Version. Es sollte min. die Version 4 oder höher installiert sein. Falls eine Version 4 oder höher installiert ist, so überspringen Sie diesen Abschnitt und fahren Sie mit dem Abschnitt "Verbindung vom Workabout Pro zum PC" weiter.

Installation von Microsoft ActiveSync

1. Rufen Sie das Installationsprogramm von ActiveSync auf oder laden Sie das Programm vom Internet (wie oben beschrieben) herunter.

Sprachen der ActiveSync Software.
ActiveSync ist in vielen verschiedenen Sprachen verfügbar. Bitte achten Sie beim Herunterladen darauf, dass Sie das Programm in Ihrer gewünschten Sprache wählen.

2. Wählen Sie die Setup Datei und führen Sie diese aus.
3. Folgen Sie nun den angezeigten Schritten der Installationsprozedur.

Überprüfung der ActiveSync Installation.
Nach der erfolgreichen Installation der Software (inkl. einem Neustart des PCs), erscheint das Dialogfenster "Verbindung herstellen". Durch Drücken auf die Taste "Cancel" und "Continue" um dann mit der Installation für den USB Port Treiber fortzufahren. **Falls die Installation nicht erfolgreich war sollte man die Installation abbrechen und sich mit dem Microsoft Support in Verbindung setzen.**

Verbindungsaufbau zwischen Workabout Pro und PC

Die Dockingstation für den Desktop Rechner wird über ein USB Kabel angeschlossen, so dass ein Datenaustausch zwischen PC und Workabout Pro vorgenommen werden kann. Das entsprechende USB Kabel befindet sich im Lieferumfang der Dockingstation.

© 2006 Sensus Metering System

Installation des USB Treibers für den Psion Workabout Pro

Die USB Setup Applikation (PN 1000997) wird dazu benutzt um einen Windows PC upzudaten und dann mit dem Psion Workabout Pro in Verbindung zu kommen.
Dieses Installationsprogramm wird zusammen mit dem Workabout Pro geliefert. Das Installationsprogramm heißt "usbsetup-wapro.exe" oder ähnlich. Falls die Datei nicht im Lieferumfang dabei sein sollte, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Lieferanten in Verbindung.
Der Treiber "wceusbsh.inf" kontrolliert die USB Kommunikation. Dieser Treiber sollte nach der Installation ggf. upgedatet werden um dann eine einwandfreie Kommunikation ohne Probleme zu erreichen.

Das Installationsprogramm:

- setzt das Installationsscript wceusbsh.inf mit den spezifischen Informationen von Psion Teklogix auf den neusten Stand,
- richtet eine USB Verbindung zwischen Workabout Pro und PC ein,
- installiert den Workabout Pro auf Ihrem PC. Dafür wird das PC Betriebssystem überprüft, was ggf. ein nochmaliges Anschließen des Workabout Pro´s am USB Port erforderlich machen könnte.

Starten der Applikation

Starten Sie das Installationsprogramm "usbsetup-wapro.exe". Die Log Datei wird initialisiert und schreibt die nun ausgeführten Befehle in diese Datei.

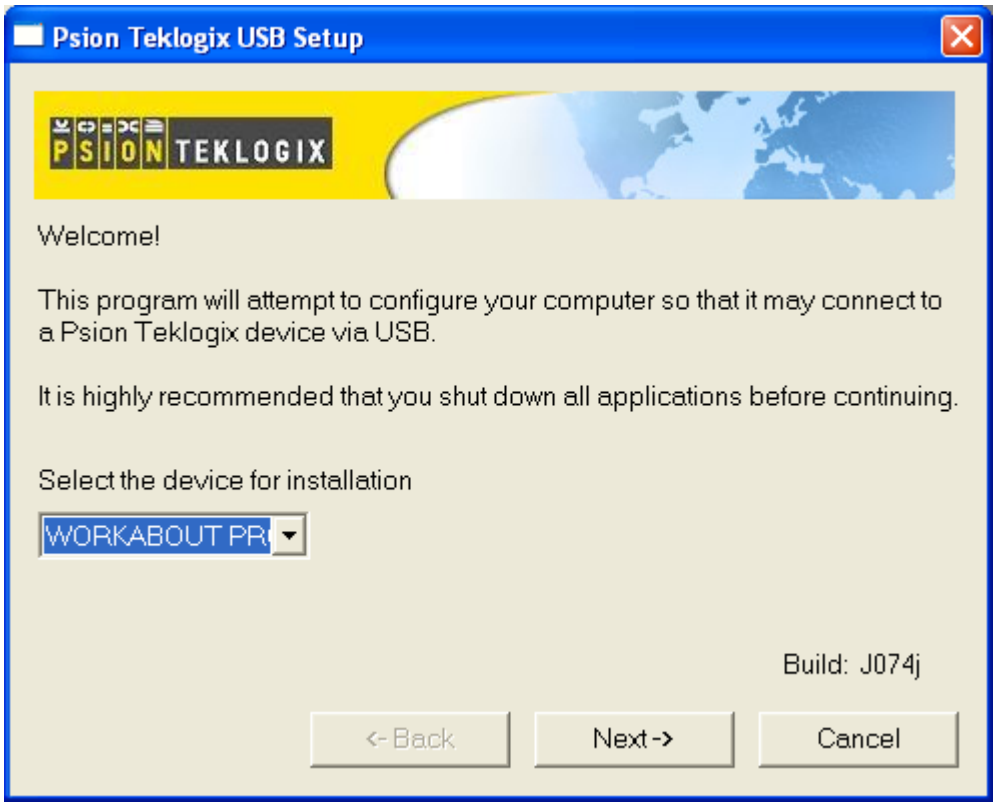
Sprachen der USB Setup Software.
Die USB Setup Software ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Vorinstallation: Updating "wceusbsh.inf"

Die Dialogbox erscheint:

1. Sie können nun durch Klicken auf die Tasten <Back> und <Next> die Navigation innerhalb Software vornehmen.
   Mit der Cancel Taste kann jederzeit die Prozedur der Vorinstallation abgebrochen werden.

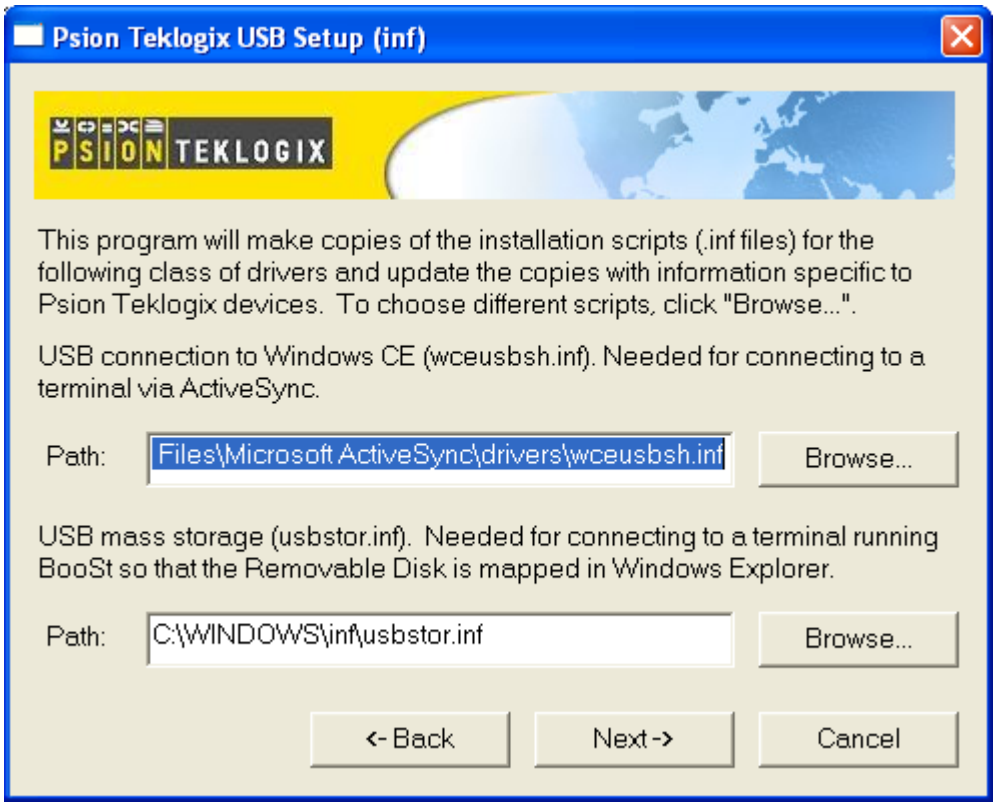
© 2006 Sensus Metering System


Psion Teklogix USB Setup
PSION TEKLOGIX
Welcome!
This program will attempt to configure your computer so that it may connect to a Psion Teklogix device via USB.
It is highly recommended that you shut down all applications before continuing.
Select the device for installation
WORKABOUT PR
Build: J074j
<- Back
Next ->
Cancel

- Schließen Sie alle Programme - besonders ActiveSync- um einen Neustart während der Installation zu vermeiden.
- Wählen Sie das Gerät zur Installation. In diesem Fall: Workabout Pro.
- Nun drücken Sie die <Next> Taste.
  Das Programm überprüft nun, ob bereits ein ActiveSync Programm, Version 4 oder höher, bereits installiert ist. Falls die bereits installierte Version nicht unterstützt wird, sollte die Anwendung abgebrochen werden um dann eine höhere Version des ActiveSync Programms zu installieren.

2. Dialogbox der Gerätetreiber (INF Datei):
   Diese Dialogbox erlaubt es Ihnen den Pfad für die gewünschte INF Datei zu wählen. Der voreingestellte Pfad wird in der Dialogbox angezeigt.
- Falls nötig, drücken Sie die <Browse> Taste um einen anderen Pfad zu wählen.

© 2006 Sensus Metering System


Psion Teklogix USB Setup (inf)
PSION TEKLOGIX
This program will make copies of the installation scripts (.inf files) for the following class of drivers and update the copies with information specific to Psion Teklogix devices. To choose different scripts, click "Browse...".
USB connection to Windows CE (wceusbsh.inf). Needed for connecting to a terminal via ActiveSync.
Path:
Files\Microsoft ActiveSync\drivers\wceusbsh.inf
Browse...
USB mass storage (usbstor.inf). Needed for connecting to a terminal running BooSt so that the Removable Disk is mapped in Windows Explorer.
Path:
C:\WINDOWS\inf\usbstor.inf
Browse...
<- Back
Next ->
Cancel

3. Installation des Gerätetreibers in der Dialogbox. Wählen Sie nur die USB Verbindung zum Windows CE Gerät (wceusbsh).
   Es wird empfohlen zur Installation des Treibers die Box anzuklicken, so dass der Treiber sofort und permanent installiert wird. Falls Sie die Box nicht anklicken, so wird das Betriebssystem immer zum Zeitpunkt, wenn der Workabout Pro Verbindung zum PC aufnehmen will, die Installation des Treibers installieren.

© 2006 Sensus Metering System

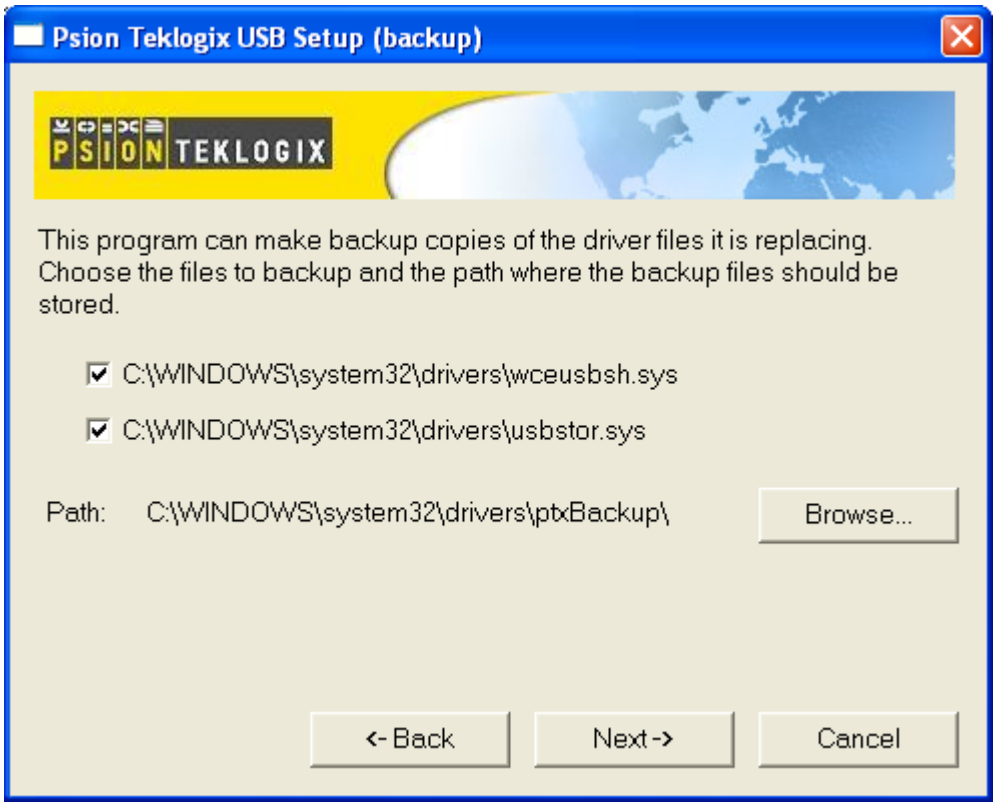
Psion Teklogix USB Setup (retry)
PSION TEKLOGIX
This program can also attempt to re-install the device drivers. If the previous attempt has failed or you attached devices before running this program, selecting appropriate drivers is recommended.
Choose from the list below which drivers you would like to retry.
USB connection to Windows CE (wceusbsh).
USB mass storage (usbstor).
<- Back
Next ->
Cancel

- Drücken Sie die <Next> Taste.

Bitte beachten:
Keiner der Treiber wird automatisch upgedatet. Um dieses zu tun, muss die USB Verbindung aktiviert sein.

4. Dialogbox Auswahl Geräte Treiber Sicherung:
   Das USB Setup wird versuchen den Treiber upzudaten bevor dem Versuch der Installation. Es spezifiziert welche Datei und an welchem Ort es die Sicherung durchführen wird.

© 2006 Sensus Metering System


Psion Teklogix USB Setup (backup)
PSION TEKLOGIX
This program can make backup copies of the driver files it is replacing.
Choose the files to backup and the path where the backup files should be stored.
C:\WINDOWS\system32\drivers\wceusbsh.sys
C:\WINDOWS\system32\drivers\usbstor.sys
Path: C:\WINDOWS\system32\drivers\ptxBackup\
Browse...
<- Back
Next ->
Cancel

Bitte beachten:
Beide Treiber sind als voreingestellte Treiber eingestellt. Das Sicherungsverzeichnis ist das Systemverzeichnis \drivers\ptxBackup.

Wenn der Dialog erscheint, dass der Windows Kompatibilitätstest nicht erfolgreich war, so führen Sie die Installation trotzdem mit <Continue> weiter.

Installation des Workabout Pro als Gerät auf dem PC

1. Dialogbox Installation:
   Die ausgewählte .sys Datei wird in das Sicherungsverzeichnis kopiert. Wenn ein Fehler während der Sicherung erscheint, sollten Sie auf jeden Fall mit der Prozedur fortfahren und den entsprechenden Fehler ignorieren. Die Gerätedatei wceusbsh.inf wurde nun upgedatet.

2. Wenn die Dialogbox nochmals erscheint, sollte der Treiber erfolgreich installiert worden sein. Die USP Setup Anwendung wird den Treiber sofort installieren. Die Installation funktioniert nur dann, wenn am USB Port auch ein Handheld mit einem **laufenden Windows CE** Betriebssystem, angeschlossen ist.

© 2006 Sensus Metering System

Psion Teklogix USB Setup
PSION TEKLOGIX
To install the wceusbsh driver for your Psion Teklogix device, please follow these steps:
1. Boot your device into Windows CE.
2. Connect one end of a USB cable to the USB port of your device.
3. Connect the other end of the USB cable to a USB port on this machine.
4. Wait for Windows to complete the install. If the "Found New Hardware" wizard appears, go through it, accepting all default options.
5. Click "Continue"
Continue
Cancel

Auf dem Bildschirm erscheint die genaue Reihenfolge der erforderlichen Installationsschritte.

Bitte beachten:
Wenn die obere Dialogbox erscheint, sollten Sie den Workabout Pro an Ihrem PC anschließen.
Bitte folgen Sie den weiteren Schritten in der Dialogbox.

- Falls die Installation wegen eines Fehlers unterbrochen wird, so ist nur dieser Treiber nicht erfolgreich installiert worden.
- Falls die Installation wegen einer nicht angemessenen USB Verbindung unterbrochen wird, so gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Eine nicht angemessene USB Verbindung konnte niemals hergestellt werden. Überprüfen Sie nochmals die Verbindung und versuchen Sie diese nochmals herzustellen. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, so wird das Gerät erkannt und der Treiber sofort installiert.
  - Eine USB Verbindung zwischen dem PC und dem Workabout Pro existierte bereits, wurde aber von dem System nach einer Zeit automatisch getrennt. Windows könnte versucht haben, die Treiber auch auf den anderen USB Ports installiert zu haben.

Vergessen Sie nicht, den Pfad zur Installation der ActiveSync Datei zu wählen:
Der voreingestellte Pfad ist: C:\Program Files\Microsoft ActiveSync\Drivers **wceusbsh.sys** .

- Es wird das o.g. Fenster angezeigt, wo Sie <Cancel> drücken können um die Installation abzubrechen. Es beinhaltet ebenso Informationen zur Installation der Bootgeräte der Windows CE.NET Geräte über eine USB Verbindung. Sobald Sie eine Verbindung zwischen dem Handheld und dem PC aufgebaut haben, wird der Treiber automatisch installiert. Der Hardware Assistent wird

© 2006 Sensus Metering System

erscheinen, mit dem Hinweis, dass eine neue Hardware erkannt wurde.

- Falls vor der Installation noch keine angemessene Verbindung aufgebaut werden konnte, so können Sie durch drücken auf die Taste <Continue> die Verbindung aktivieren. Somit wird die Installation des Treibers komplett abgeschlossen und der Verbindungsaufbau mit diesem Treiber sollte nun ohne Probleme funktionieren.

Ende der Installation:

1. Dialogbox Ende der Installation:
   Diese Dialogbox zeigt den Status der Installation, d.h. ob die Installation erfolgreich oder nicht erfolgreich war.

- Um die Log Datei einzusehen, drücken Sie auf die <Log File> Taste.
- Um das Programm zu beenden, drücken Sie auf die <Exit> Taste.

© 2006 Sensus Metering System

1.1.2 Workabout MX Installation

PsiWin Software

Das PsiWin Programm ermöglicht die Verbindung zwischen einem Psion Workabout MX und einem PC. Das Programm muss hierzu auf dem PC installiert werden. Das Programm wird von der Firma Psion Teklogix kostenlos vertrieben. Das Programm wird mit dem Psion Workabout MX vertrieben. Der erste Schritt zur Installation des Psion Workabout MX ist die Installation der PsiWin Software. Vorher sollte kontrolliert werden, ob bereits eine PsiWin Software auf Ihrem Rechner installiert ist. Wenn Sie sich nicht sicher sein sollten, so kontrollieren Sie, ob in der Systemsteuerung, Software, ein PsiWin Programm in der Liste der installierten Programme erscheint. Sie können aber auch in der Task Leiste kontrollieren, ob sich ein Symbol (Minus = Keine Verbindung / Sinus = aktive Verbindung) vorhanden ist.

Falls bereits eine PsiWin Version installiert ist, so überprüfen Sie die Version. Falls nötig, so updaten Sie diese Version. Falls eine Version, wie unten gefordert, bereits installiert ist, so überspringen Sie die nächsten Schritte.
Es sollten folgende Versionen der PsiWin installiert sein:
- Im Falle des Betriebssystems ME und 98SE sollte die Version 2.1 installiert sein.
- Im Falle des Betriebssystems XP und 2000 sollte die Version 2.3.3 installiert sein.

Installationshinweise für die PsiWin Software

1. Laden Sie die PsiWin Software auf Ihren Rechner. Sie können die Setup Datei auch von der Psion Teklogix Internetseite herunterladen.

> **Sprachen der PsiWin software.**
> Die PsiWin Software ist in den Sprachen Englisch, Deutsch, Spanisch und Französisch verfügbar. Bitte wählen Sie die entsprechende Sprache beim Herunterladen der Software.

2. Starten Sie das Installationsprogramm.
3. Folgen Sie den Anweisungen der Installation.

> **Überprüfung der PsiWin Installation.**
> Nach einer erfolgreichen Installation (ein Neustart ist noch nötig) fahren Sie damit fort, dass Sie den Psion Workabout MX an Ihren PC anschließen. **Bei Problemen der Installation sollten Sie die Installation abbrechen und sich mit dem Psion Teklogix Händler in Verbindung setzen**.

Verbindung zwischen Workabout MX und PC

Die Verbindung vom PC zur Dockingstation des Workabout MX kann über ein serielles Kabel (Nullmodemkabel) aufgebaut werden. Somit können Sie dann Daten zwischen dem Workabout Pro und Ihrem PC austauschen. Dieses serielle Kabel befindet sich im Lieferumfang der Dockingstation.

1. Setzen Sie den Psion Workabout MX in die Dockingstation.
2. Verbinden Sie das Kabel zwischen Dockingstation und dem seriellen COM Port Ihres PCs.
3. Der Psion Workabout MX sollte nun automatisch anschalten.

© 2006 Sensus Metering System

4. Überprüfen Sie die Kommunikationsparameter unter "System Screen", Menu "Spec", "Remote Link". Hier sollten die Parameter Port C und 19200 Baud eingestellt sein. Verlassen Sie das Menü danach mit der Psion Taste + X. Nun sollte die gelbe Leuchtdiode auf der Dockingstation leuchten.
5. Nun erscheint folgendes Fenster, mit dem Hinweis, dass der Versuch des Verbindungsaufbau stattfindet.

Wenn die Kommunikationssoftware läuft auf beiden Rechnern, können Sie einfach die Applikationsdateien von dem Rechner auf Workabout kopieren, entweder auf die interne Platte "M:" oder auf SSD auf die Platten "A:" oder "B:". Die PC Platten können Sie als "REM::" (remote) Workabout Platten sehen, z.B. die PC Platte "C:" als "REM::C:".
Mehr Information über den Datenaustausch zwischen dem Workabout MX und Ihrem PC finden Sie auf der Internetseite der Firma Psion Teklogix.

Wichtig bei späterer Verwendung der Dokom Mobile mit der PsiWin Software.
Wenn Sie die Dockingstation an Ihren PC anschließen, so sollte zu diesem Zeitpunkt die Dokom Mobile Software geschlossen sein. Sie sollten zu erst die Verbindung zwischen der Dockingstation und Ihrem PC mit Hilfe des Kabels aufbauen. Danach können Sie den Workabout Pro in die Dockingstation schieben. Abschließend können Sie dann die Dokom Mobile Software starten um dann den Verbindungsaufbau zu starten. Die Software sollte dann auch wieder geschlossen werden, wenn Sie das serielle Kabel der Dockingstation von Ihrem PC entfernen.

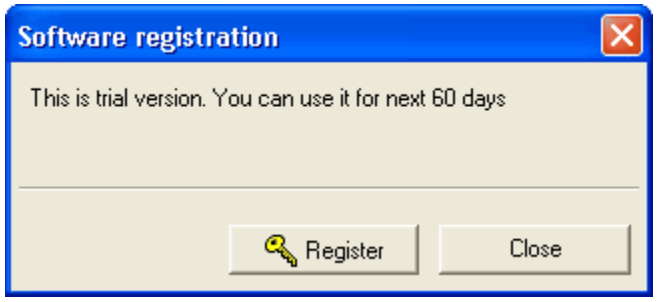
© 2006 Sensus Metering System

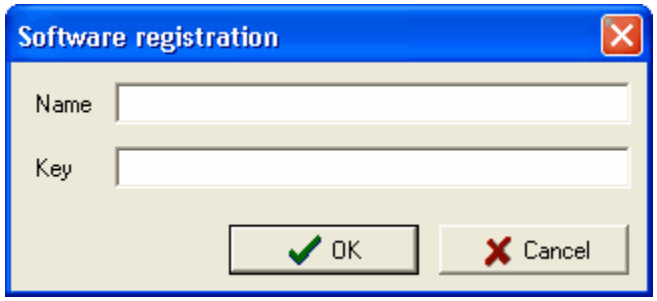
1.2 Schritt 2. Dokom Mobile Installation auf dem PC

Achtung
Bitte fahren Sie niemals mit der Dokom Mobile Installation weiter bevor die Installation des Handhelds (Workabout Pro oder Workabout MX) völlig abgeschlossen ist.

Zur Installation der Dokom Mobile Software auf dem PC sind folgende Schritte nötig:
1. Führen Sie die Datei mo35XXsenwe.exe (XX ist die Versionsnummer der Software), welche Sie von der Firma SENSUS METERING SYSTEMS bekommen.
2. Folgenden Sie den Anweisungen auf den Bildschirmfenstern.

Die installierte Version ist eine Trial Version. Sie ist zeitbegrenzt und kann max. 60 Tage ohne eine Registrierung genutzt werden.
Nach Öffnen des Installationsprogramm wird ein Fenster zur Registrierung erscheinen. Dieses Fenster wird immer erscheinen, bis Sie sich erfolgreich registriert haben.
Zur Registrierung ist es nötig einen **Namen** und ein **Passwort** einzugeben. Die Registrierungsdaten erhalten Sie von der Firma SENSUS METERING SYSTEMS.



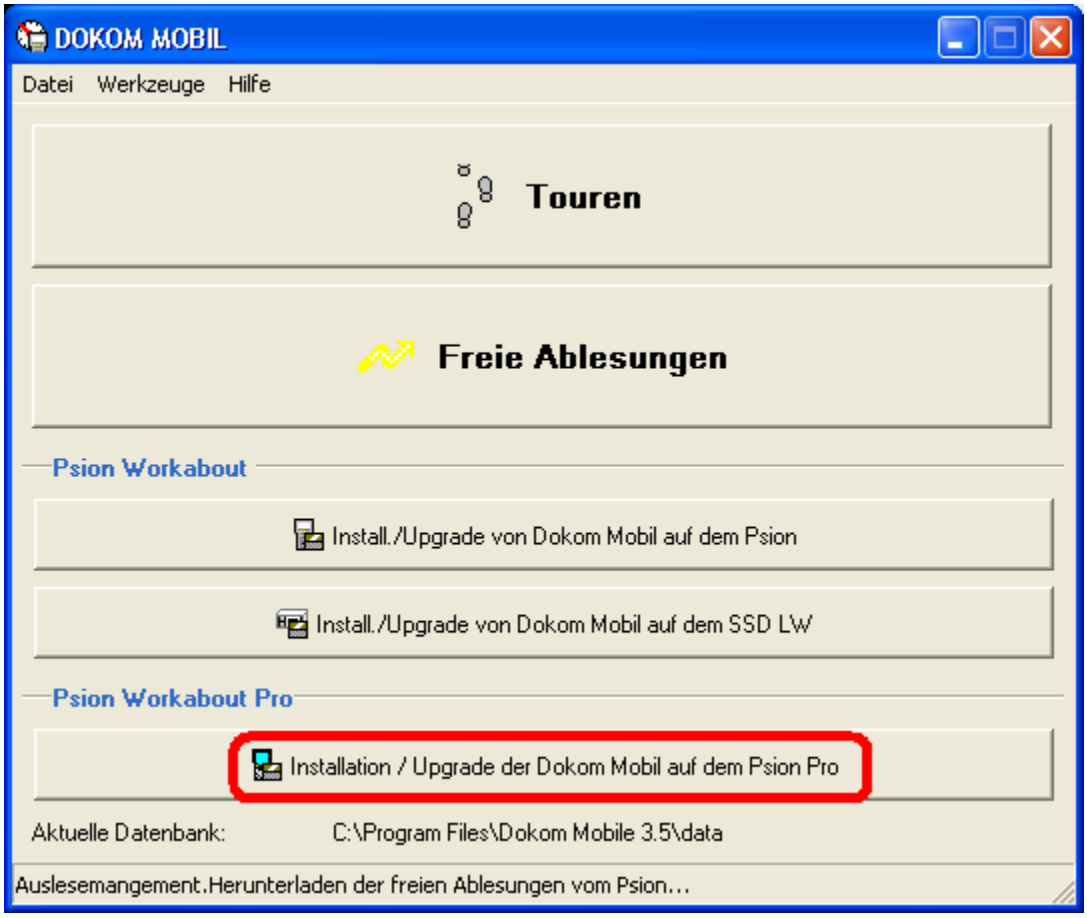


© 2006 Sensus Metering System

1.3 Schritt 3. Dokom Mobile Installation auf dem Handheld

Installation der Dokom Mobile auf dem Workabout Pro

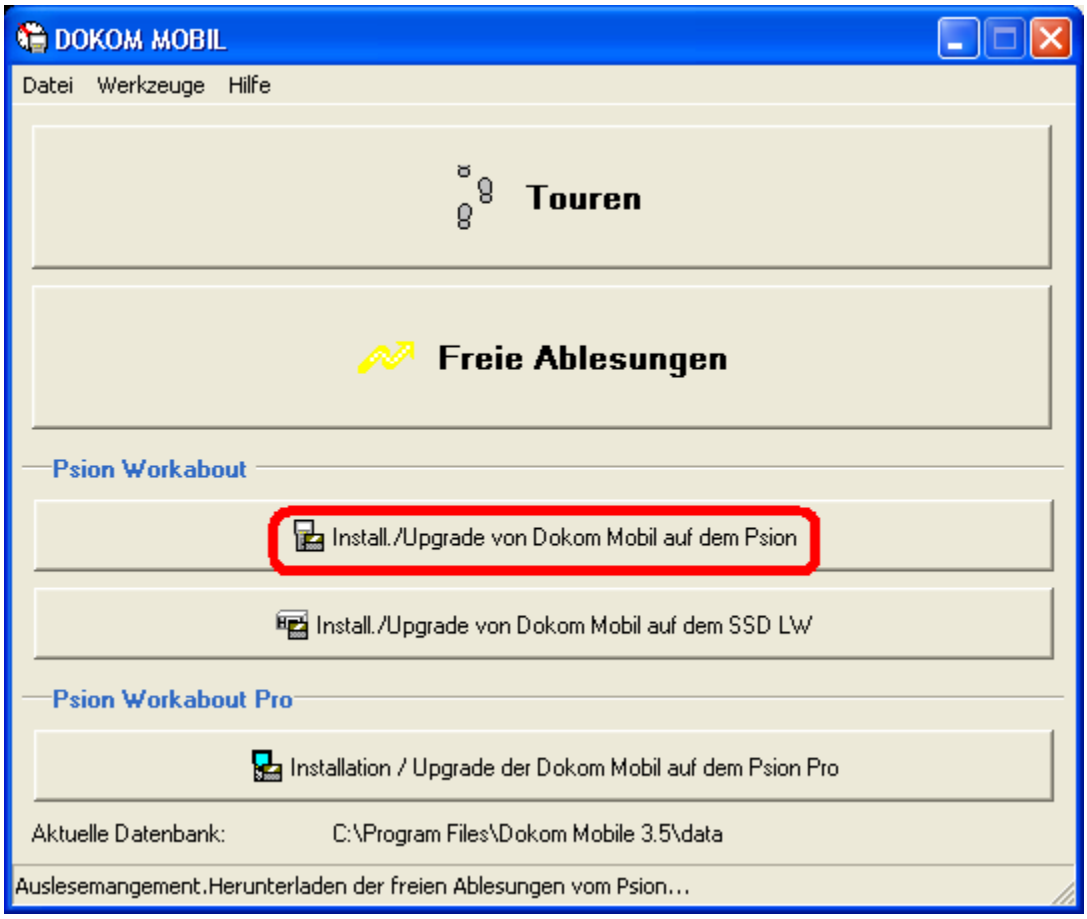
1. Starten Sie die Dokom Mobile Software.
2. Überprüfen Sie, ob das ActiveSync Symbol grün ist, und somit eine aktive Verbindung zwischen Workabout Pro und PC existiert.
3. Drücken Sie nun auf die Taste "Installation / Upgrade der Dokom Mobile auf dem Psion Pro".
4. Warten Sie solange das Fenster zur Installation schließt und Sie ein Dokom Mobil Symbol auf dem Display Ihres Workabout Pro´s finden. Durch klicken der Enter Taste können Sie nun die Software auf dem Workabout Pro starten.



© 2006 Sensus Metering System

Installation der Dokom Mobile auf dem Workabout MX

1. Starten Sie die Dokom Mobile Software.
2. Überprüfen Sie, ob die Verbindung zwischen Ihrem PC und dem Workabout MX aktiv ist. Sie sehen dieses an der gelben Leuchtdiode der Dockingstation oder an dem Sinussymbol, rechts unten in der Taskleiste.
3. Drücken Sie nun auf die Taste "Installation / Upgrade der Dokom Mobile auf dem Psion".
4. Warten Sie solange das Fenster zur Installation schließt und Sie ein Dokom Mobil Symbol auf dem Display Ihres Workabout MX finden. Durch klicken der Enter Taste können Sie nun die Software auf dem Workabout MX starten.



© 2006 Sensus Metering System

1.4 Das Remote Fenster für den Psion Workabout Pro

Das ActiveSync Remote Fenster

Es gibt ein sehr hilfreiches Werkzeug für den Workabout Pro zur Ansicht der Daten auf dem Workabout Pro. Dieses Werkzeug ist eine Remote Fenster. Wenn Sie das Remote Fenster starten, so sehen Sie die Dateien Ihres Workabout Pro´s auf dem Desktop Ihres PCs.

Dieses Werkzeug wird kostenlos bei Microsoft angeboten. Es ist Teil des Windows Mobile Developer Power Toy Pakets.

Installation des ActiveSync Remote Fenster auf dem PC

Sie haben die Möglichkeit das Werkzeug auf der Internetseite www.microsoft.com kostenlos herunterzuladen. Geben Sie hierzu als Suchwort "Mobile Developer Power Toys" ein, um den Link zum Download zu bekommen.
Sie können aber auch direkt die folgende Seite aufrufen:
http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=74473fd6-1dcc-47aa-ab28-6a2b006edfe9&displaylang=en.
Sie haben nun die Möglichkeit 2 Dateien herunterzuladen, nämlich "EmuASConfig.msi" und "WindowsMobilePowerToys.msi". Bitte laden Sie nur die 2. Datei "WindowsMobilePowerToys.msi" herunter.

Starten Sie die Datei "WindowsMobilePowerToys.msi".

© 2006 Sensus Metering System

Folgen Sie den Anweisungen der Installation.
Nun ist die Anwendung installiert. Sie können die Anwendung nun unter Start | Programme | ActiveSync Remote Display starten.

Benutzung des Remote Fensters
Beim Verbindungsaufbau oder Verbindungsabbruch sollten Sie NICHT die Remote Anwendung aktiviert haben. Bitte stellen Sie erst die Verbindung her und starten Sie dann die Remote Anwendung. Außerdem schließen Sie die Remote Anwendung bevor Sie die Verbindnung zum Workabout Pro unterbrechen.

1.5 Problemlösungen

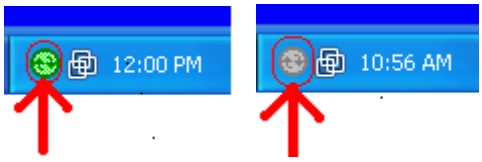
Nach dem Anschluss an den Psion Pro konnte keine Verbindung aufgebaut werden.

Symptome

Nach dem Anschluss des Psion Pro konnte keine Verbindung aufgebaut werden, d.h. beide Geräte verbinden sich nicht. Es kann möglicher Weise zur ActiveSync Aktivierung kommen, aber diese Software kann keine Geräte erfassen.

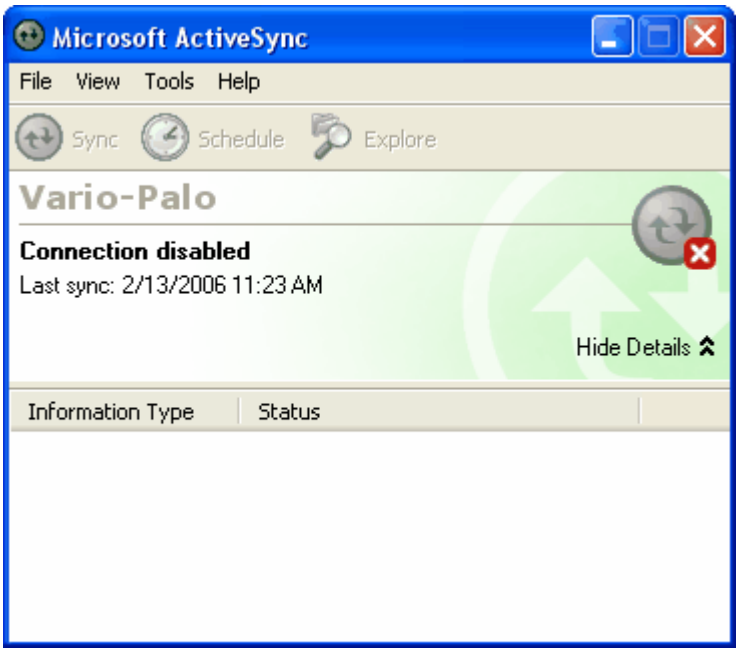
Empfohlener Vorgang

1. Kontrollieren Sie ob das Programm ActiveSync läuft. Der einfachste Weg sich zu vergewissern, ob ActiveSync schon auf Ihrem PC läuft, ist die Icon in der Windows-Programmleiste:

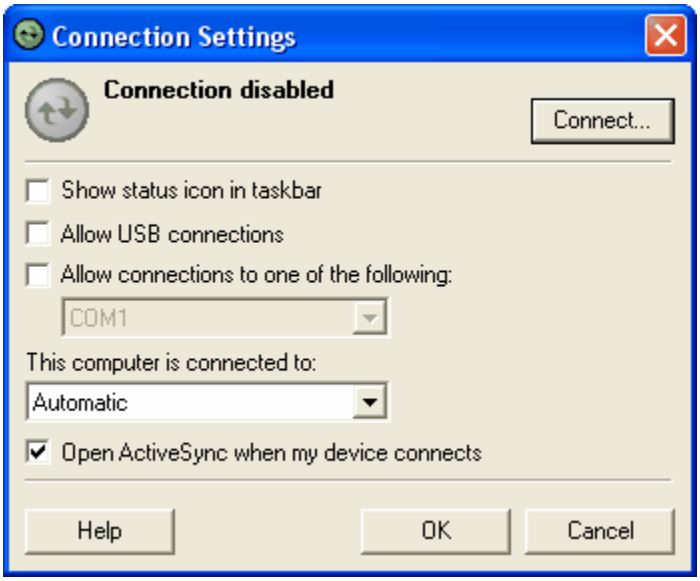


2. Wenn ActiveSync nicht läuft, starten Sie es mit dem Befehl aus der Windows-Hauptmenü: Start | Programme | Microsoft ActiveSync.
3. Kontrollieren Sie ActiveSync Verbindungseinstellung. Das Hauptfenster von ActiveSync:

© 2006 Sensus Metering System

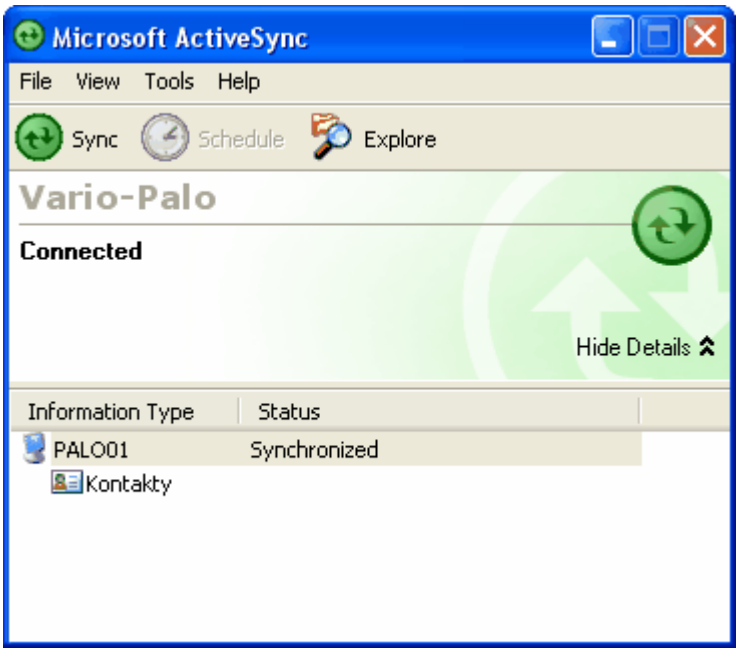


4. Wählen Sie den Befehl File | Connection Settings.



5. Wählen Sie mit dem Häkchen "Show status icon in taskbar" und "Allow USB connections" aus.
   Wählen Sie nicht die Wahl "Allow connections to one of the following" aus.
   Wählen Sie mit dem Häkchen "Open ActiveSync when my device connects".
   Bestätigen Sie mit "OK".

© 2006 Sensus Metering System



6. Unterbrechen Sie die Verbindung zum Psion Pro..
7. Schließen Sie den Psion Pro nochmals an.

© 2006 Sensus Metering System

Psion Pro Treiber fehlen

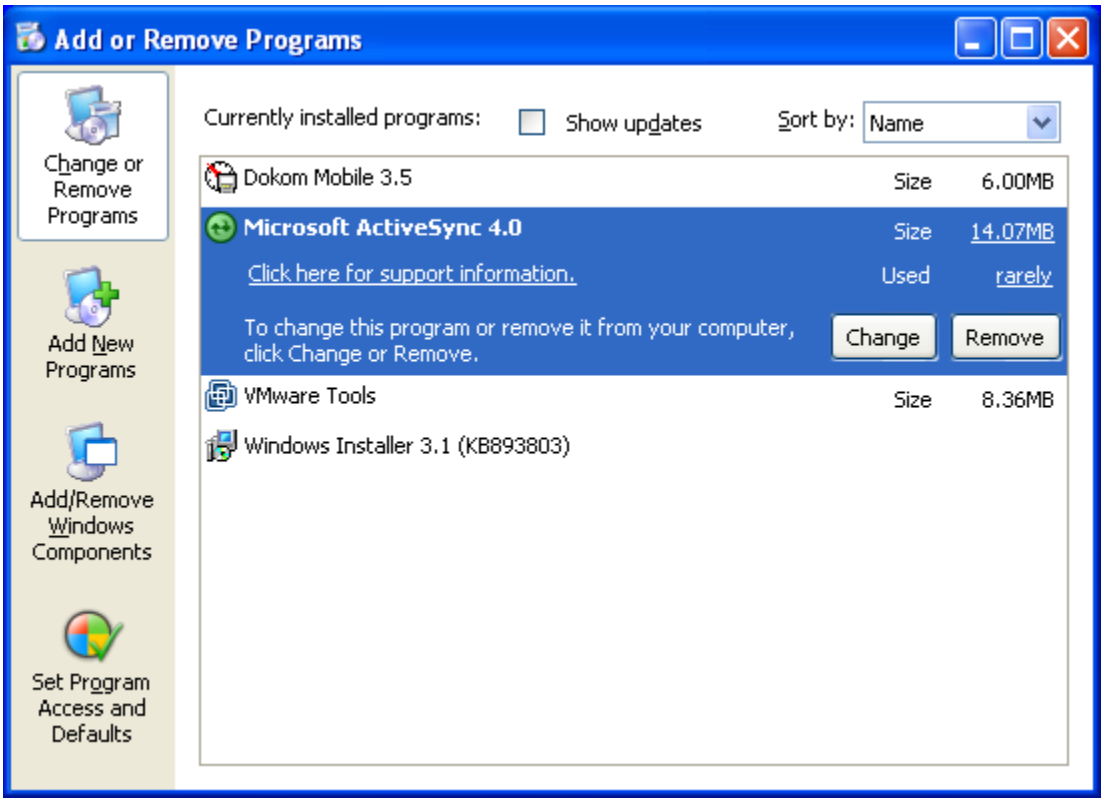
Symptome

Psion Pro wurde von ActiveSync erfasst, aber die Treiber wurden nicht gefunden und Psion Pro verhält sich wie ein unbekanntes Gerät. Solche Probleme können auftreten, wenn der Schritt " Installation des USB Treibers für den Psion Workabout Pro" nicht erfolgreich beendet wurde.

Empfohlener Vorgang

1. Unterbrechen Sie die Verbindung zum Psion Pro.
2. Wiederholen Sie die "Installation des USB Treibers für den Psion Workabout Pro".

Sollten die Installationsprobleme fortbestehen, empfehlen wir die gesamte Installation von Anfang an zu wiederholen:
1. Unterbrechen Sie die Verbindung zum Psion Pro.
2. Entfernen Sie das Microsoft ActiveSync 4.0 Programm.



3. Entfernen Sie das Dokom Mobile Programm (sollte es schon installiert sein).
4. Starten Sie die Installation mit dem Schritt 1. Installation des Handhelds.

© 2006 Sensus Metering System

Stichwortverzeichnis

- A -

ActiveSync 4
ActiveSync Installation 4
ActiveSync Remote Fenster 17
Anforderungen 2

- D -

Dokom Mobile Installation 14, 15
Dokom Mobile Installation auf dem Workabout MX 15
Dokom Mobile Installation auf dem Workaobut Pro 15

- I -

Installation 2
Installation der Dokom Mobile auf dem Handheld 15
Installation der Dokom Mobile auf dem PC 14
Installation der PsiWin 12
Installation der Software 15
Installation des Handhelds 3
Installation des Workabout MX 12
Installation des Workabout Pro 4, 15

- M -

Minimale Anforderungen 2

- P -

Passwort 14
Probleme (Installation) 18
Problemlösungen 18
Psion MX 12
Psion Pro 4
PsiWin 12

- R -

Registrierung 14
Remote desktop connection 17
Remote Fenster 17
Remote Fenster für den Psion Workabout Pro 17

- U -

Unterstützte Handhelds 3
USB Treiber 4
USB Treiber Installation 4

- W -

wceusbsh 4
Windows Mobile Developer Power Toys 17
WindowsMobilePowerToys 17
Workabout MX 12
Workabout Pro 4

© 2006 Sensus Metering System